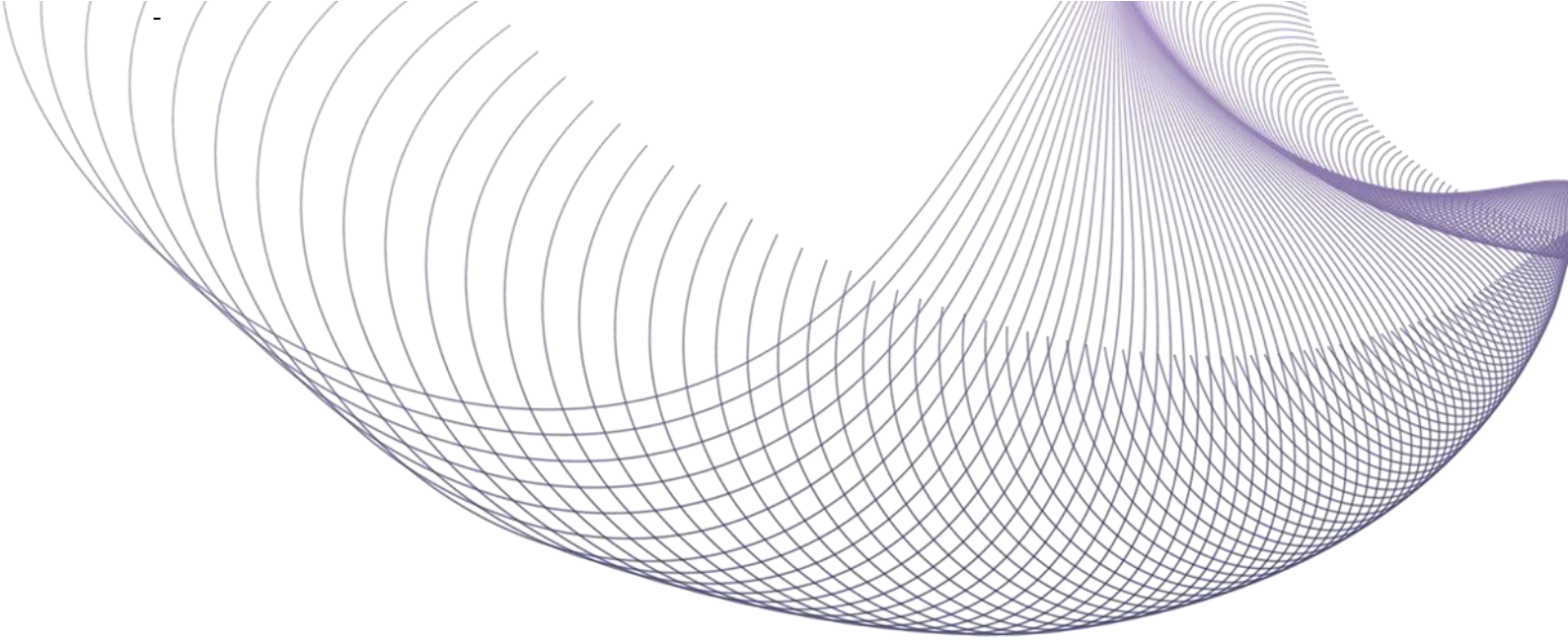
-



Инструкция для подключения к ПО «Платформа электронной коммерции MixVel (Миксвел)»

Листов 7

Версия: 1.1

Дата: 17.10.2022

2022

История изменений

Версия	Дата	Автор	Изменения
1.0	25.04.2022	MixVel	Документ создан
1.1	07.10.2022	А.И. Родионов	Добавлена история изменений. В разделе 1 «Системные требования» добавлены требования к процессору для MacOS. Изменено название раздела 2 на «Подключение к Платформе электронной коммерции MixVel (Миксвел)». Изменено название раздела 2.1 на «Получение доступа к DEMO-среде». Изменено название раздела 2.2. на «Получение доступа к PROD-среде». В разделе 2.1 внесены исправления в порядок получения доступа. В разделе 2.2 добавлено получение доступа к прямым сеансам, выделен отдельный пункт по обращению в службу поддержки MixVel. Внесены редакционные правки. Исправлены опечатки по тексту.

Оглавление

История изменений 2
1. Системные требования 4
2. Подключение к Платформе электронной коммерции MixVel (Миксвел) 5
   2.1. Получение доступа к DEMO-среде 5
   2.2. Получение доступа к PROD-среде 6

1. Системные требования

Минимальные системные требования:

- Официально поддерживаемая разработчиком версия ОС семейства Windows или MacOS с установленными обновлениями.
- Веб-браузер из указанного списка с установленными обновлениями:
  - Google Chrome;
  - Yandex Browser;
  - Mozilla Firefox;
  - Safari;
  - Microsoft Edge;
  - Opera.
- Разрешение экрана: не менее 1366x768 px.
- Процессор:
  - Intel Pentium Celeron 1.8 ГГц и выше для Windows;
  - Intel Core 2 Duo или Arm 2,4 ГГц и выше для MacOS;
- Оперативная память: не менее 2 Гб.
- Доступ в интернет со скоростью не менее 2 Мбит/с.

2. Подключение к Платформе электронной коммерции MixVel (Миксвел)

Возможны следующие варианты подключения к ПО «Платформа электронной коммерции MixVel (Миксвел)»:

- Подключение к DEMO-среде – используется для ознакомления с возможностями ПО. Функциональность ограничена.
- Подключение к PROD-среде – используется для полнофункциональной работы с ПО.

После регистрации пользователям будут предоставлен доступ в личный кабинет агентства и MixVel API.

Описание работы:

- с личным кабинетом - в «Руководстве пользователя Кабинета агентства MixVel Web»;
- с MixVel API - в «Руководстве по эксплуатации Платформы MixVel».

2.1. Получение доступа к DEMO-среде

Для получения DEMO-доступа выполните следующие действия:

1. Зарегистрируйте агентство на DEMO-стенде. Для этого:
   1) перейдите по ссылке lk-test.mixvel.com;
   2) на странице авторизации нажмите «Регистрация»;
   3) укажите электронный адрес почты, для которой будет предоставлен полный доступ к редактированию данных агентства;
   4) выберите язык (русский / английский);
   5) ознакомьтесь с условиями использования личного кабинета агентства и установите параметр «Согласен с условиями использования Кабинета Агентства MixVel»;
   6) нажмите кнопку «Зарегистрироваться».

   В результате на указанный адрес будет отправлено письмо для установки пароля.
2. Откройте письмо и перейдите по указанной в нем ссылке. На открывшейся странице введите в первое поле придуманный пароль. Продублируйте его во втором поле.

   (!) Пароль должен содержать не менее шести символов, минимум три цифры ('0'-'9') и минимум одну заглавную букву ('A'-'Z').

   Нажмите кнопку «Установить пароль».
3. На открывшейся странице авторизации введите логин (адрес почты) и пароль. Затем нажмите кнопку «Вход».
4. На открывшейся странице заполните анкету.

   (!) В поле «Код агентства в Сирена-Трэвел» введите код агентства ТКП – 2 цифры, 3 буквы кириллицей или латиницей. Например, «12АБВ».

   Нажмите кнопку «Отправить». Откроется окно для ввода кода подтверждения. На электронный адрес будет отправлено письмо с кодом подтверждения. Введите полученный код.
5. Откройте письмо и скопируйте код подтверждения. Вставьте код в окне, открывшемся после выполнения шага 4. Затем нажмите кнопку «Отправить».

   Анкета будет добавлена и направлена менеджеру для рассмотрения.
6. После подтверждения анкеты на адрес электронной почты, указанной при регистрации, будут отправлены логин, пароль и идентификатор структурного подразделения, необходимые для аутентификации на DEMO-стенде MixVel API.
7. Чтобы войти в личный кабинет агентства, перейдите по ссылке lk-test.mixvel.com. Введите логин и пароль и нажмите кнопку «Вход».

2.2. Получение доступа к PROD-среде

Предварительные условия для подключения агентства к PROD-среде:

- аккредитация в ТКП, если агентство планирует работу в нейтральном сеансе;
- заключение договоров с авиакомпаниями, если агентство планирует работу в прямых сеансах;
- заключение агентского договора с АО «Сирена-Трэвел» и дополнительного соглашения к этому договору об использовании «Платформы электронной коммерции MixVel (Миксвел)»;
- наличие пультов от АО «Сирена-Трэвел».

Непосредственно для получения PROD-доступа выполните следующие действия:

1. Для работы в нейтральном сеансе (сеансе ТКП) подайте через Личный кабинет ТКП стандартные заявки о предоставлении свободных (новых) пультов, а также логинов операторов с привязкой к имеющимся реквизитам ППР и ИПП ТКП:
   1) «Заявку на описание/исключение виртуальных ТАП в отечественных АСБ».
   2) «Заявку на описание виртуальных кассиров/операторов в отечественных АСБ».

   Консультацию в ТКП можно получить, направив запрос по адресу info@tch.ru или по телефону +7 (495) 660-19-72.
2. Для работы в прямом сеансе:
   1) Направьте в авиакомпанию заявку о выделении вашему агентству пункта продажи для работы в сеансе этой авиакомпании.
   2) Сообщите авиакомпании, на каких пультах АО «Сирена-Трэвел» агентство будет работать в ее сеансе.
   3) Если у агентства нет свободных пультов для работы в прямом сеансе, подайте в АО «Сирена-Трэвел» заявку о создании пультов. В заявке также надо указать пункт продажи, выделенный авиакомпанией.
   4) Обратитесь в авиакомпанию, чтобы она направила в АО «Сирена-Трэвел» заявку, в которой указан пункт продажи и пульты, через которые агентство будет работать.

(!) АО «Сирена-Трэвел» будет одновременно выполнять заявки агентства и авиакомпании, касающиеся работы агентства в прямом сеансе этой авиакомпании.

(!) АО «Сирена-Трэвел» не будет выполнять заявку агентства без заявки авиакомпании.

3. Подайте в АО «Сирена-Трэвел» заявку на получение отдельного ClientID для работы в каждом сеансе с использованием ПО «Платформа электронной коммерции MixVel (Миксвел)». В заявке должно быть описание пар «пульт/оператор» для веб-решения агентства с привязкой к имеющимся реквизитам пункта продажи и интернет-пункта продажи (для нейтрального сеанса).

   Консультацию в АО «Сирена-Трэвел» можно получить, направив запрос по адресу agency@sirena-travel.ru.
4. Отдельно пройдите регистрацию агентства на PROD-стенде lk.mixvel.com, используя почту, для которой будет предоставлен полный доступ к редактированию данных агентства. Менеджер ПО проверит анкету. После ее подтверждения будет доступна полнофункциональная версия управления агентством.
5. Для доступа к MixVel API создайте в Кабинете агентства MixVel web сущности «Подразделения», «Реквизиты сеанса», «Приложения», через которые будет вестись работа в сеансе ТКП и в прямых сеансах. После их создания на электронную почту, указанную при регистрации (п.4), придут логин и пароль для настройки работы через Кабинет. Подробнее – см. «Руководство пользователя Кабинета агентства MixVel Web».
6. Настройте доступ для каждого пользователя, как это описано в «Руководстве пользователя Кабинета агентства MixVel Web».

7. Для обеспечения работы в нейтральном сеансе направьте в ТКП письмо-заявку на подключение агентства, его ППР и ИПП к MixVel. Укажите в письме код Приложения в Кабинете агентства MixVel web, через которое будет проводится работа в сеансе ТКП (см. п.5). Код надо привязать к личному номеру оператора. Скан-копию письма отправьте по адресу: info@tch.ru.
8. Все вопросы относительно регистрации агентства на PROD-стенде, доступа в Кабинет агентства MixVel Web, создания приложений, подключения пользователей направляйте по адресу support@mixvel.com.