

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ АГЕНТСТВА

ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ САЙТА ИЛИ B2B РЕШЕНИЯ НА MIXVEL



ОЗНАКОМЛЕНИЕ С ПЛАТФОРМОЙ

Официальный сайт - [MIXVEL.COM](https://mixvel.com)

Презентация о Mixvel для агентств -

<https://mixvel.com/download/703/>

КОНТАКТЫ ДЛЯ АГЕНТСТВ ПРИ ПЕРЕХОДЕ НА MIXVEL

Консультации по общим вопросам:

✉ support@mixvel.com

✉ sales@tch.ru (Коммерческий отдел ТКП)

☎ +7 495 788 1215

Консультации по процедуре подключения:

✉ smirnova@tch.ru

☎ +7 495 660 1972 (Отдел систем резервирования ТКП)

Консультации вопросам интеграции, работы в ЛК,
функционалу и сервисам Mixvel:

✉ support@mixvel.com

Консультации по вопросам к АО «Сирена-Трэвел»:

☎ +7 966 188 8000

✉ agency@sirena-travel.ru

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ АГЕНТСТВА

ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ САЙТА ИЛИ B2B РЕШЕНИЯ НА MIXVEL

РАЗРАБОТКА И ТЕСТИРОВАНИЕ

ДЛЯ АГЕНТСТВ С СОБСТВЕННОЙ РАЗРАБОТКОЙ ВЕБ-РЕШЕНИЙ,
А ТАКЖЕ ДЛЯ РАЗРАБОТЧИКОВ ДВИЖКОВ



- перейти в Личный кабинет на демо-стенде <https://lk-test.mixvel.com/>
- зарегистрироваться, указав e-mail в качестве логина
- получить письмо со ссылкой на указанный e-mail
- перейти по ссылке, создать пароль

ДОСТУП К API



войти в личный кабинет на демо-стенде
<https://lk-test.mixvel.com>



заполнить анкету (указать фактические данные по наименованию, адресу, контактному лицу агентства), подтвердить данные и отправить в Mixvel



после подтверждения анкеты получить письмо с логином, паролем и документацией по API



получение доступа к API также возможно из Личного кабинета

Тех.поддержка доступна
из Личного кабинета
или по адресу
support@mixvel.com

Ответы на вопросы
поступают в течение
48 часов

Демо-стенд
остается активным
для дальнейших
разработок и тестов

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ АГЕНТСТВА

ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ САЙТА ИЛИ B2B РЕШЕНИЯ НА MIXVEL

ПЕРЕХОД НА ПРОДАКШН

1. Заключение дополнительного соглашения о Mixvel к договору Агентства с АО «Сирена-Трэвел» по адресу: agency@sirena-travel.ru.
2. Подача стандартных заявок в ЛК ТКП на описание свободных виртуальных пультов/логинов операторов с привязкой к имеющимся реквизитам пункта продажи и интернет-пункта продажи ТКП. «Заявка на описание / исключение виртуальных ТАП в отечественных АСБ», «Заявка на описание виртуальных кассиров/операторов в отечественных АСБ». Консультации по адресу info@tch.ru или по телефону +7 495 660 1972.
3. Подача заявки «Mixvel. Реквизиты сеанса» в СОЗ Сирены на получение нового ClientID для Mixvel с описанием пар пульт/оператор из предыдущего пункта с привязкой к имеющимся реквизитам пункта продажи и интернет-пункта (ERSP) продажи ТКП. Обращение по адресу: agency@sirena-travel.ru. ClientID выдается по факту подписания дополнительного соглашения о Mixvel.
4. Для выполнения настроек реквизитов агентства необходимо пройти регистрацию в Личном кабинете Mixvel по адресу <https://lk.mixvel.com/>.
 - В качестве логина ввести адрес электронной почты руководителя или сотрудника, уполномоченного управлять реквизитами агентства.
 - На указанный адрес будет направлено сообщение от Mixvel о необходимости создания пароля. Перейти по ссылке, создать пароль.
5. Заполнить анкету, подтвердить данные и отправить в Mixvel. Анкета подтверждается службой поддержки при наличии ClientID для Mixvel. После подтверждения анкеты будет доступна работа в ЛК.
6. Заполнить данные агентства в ЛК, в том числе создать подразделение, приложение, реквизит в ТКП. Инструкция - <https://mixvel.com/download/512/>. По вопросам работы в ЛК и за консультациями обращаться по адресу support@mixvel.com.
7. На почту администратора ЛК присылается логин и пароль для настройки веб-решения в промышленной системе.
8. Работа с Mixvel ведется в рамках текущих договорных отношений с ТКП. Для подключения к Mixvel необходимо через Личный кабинет на сайте ТКП оформить заявки в разделе «Организация продаж / Заявки в ТКП» в подразделе «Подключение к Миксвел»:
 - Заявка на подключение / отключение ППР к Системе 15.
 - Заявка на описание кассиров / операторов в Mixvel (система 15). В заявке в графе идентификатор кассира указывается код приложения, выделенный при описании в ЛК Mixvel.
9. Выполнить описание реквизитов в своем веб-решении и настроить маршрутизацию.